

Pressemitteilung

Sparkassen-App wiederholt ausgezeichnet

Simmern, im August 2023

Zum wiederholten Mal ist die Banking-App der Sparkasse mit Bestnoten ausgezeichnet worden. Getestet wurden 34 Banking-Apps.

Das Münchener Institut für Vermögensaufbau testete für das Wirtschaftsmagazin Capital insgesamt 34 Banking-Apps, die im Februar 2023 auf dem Markt waren. Die Sparkassen-App konnte auch in diesem Jahr überzeugen und erhielt mit fünf von fünf möglichen Sternen wieder sehr gute Ergebnisse.

Unter anderem wurden die Bedienung von Kontoüberträgen (beispielsweise die Datenverarbeitung per QR-Code, Bild oder Ton), die Abwicklung von Daueraufträgen oder die Einstellungen von Verkaufsbenachrichtigungen untersucht. Es wurde auch geprüft, wie Sparkonten aufgelistet und integriert sind oder ob Kredite und deren Konditionen dauerhaft sichtbar sind. Die Funktionalität sollte ein einheitliches Seitenlayout, eine klare Navigation sowie Anforderungen an Passwörter und Autorisierungsverfahren umfassen. In der Vergangenheit hatte die Sparkassen-App bereits mehrfach in Untersuchungen der Stiftung Warentest hervorragend abgeschnitten.

Die Sparkassenvorstände Klaus Adams und Jörg Kappes sind sich einig: „Die Auszeichnung ist ein Beleg dafür, dass die Sparkasse – neben der guten Betreuung in den Filialen vor Ort – auch mit dem Ausbau des digitalen Beratungs- und Serviceangebotes auf dem richtigen Weg ist.“

